

Клиентский путь в сервисе Mir Pass

[Каналы доступа к сервису](#)

[Регистрация в сервисе](#)

[Покупка посещений](#)

[QR-коды клиента](#)

[Виды карточек с QR-кодами клиента](#)

[Поиск бизнес-залов](#)

[История посещений](#)

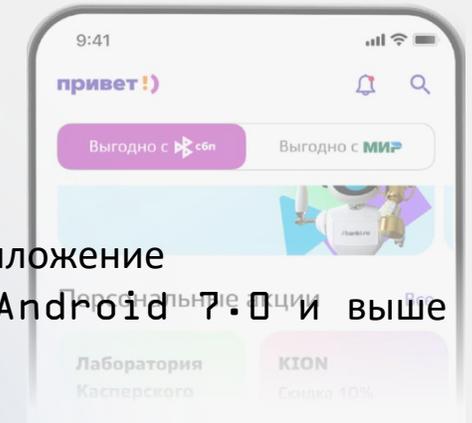
[Блок «Помощь»](#)



Каналы доступа к сервису Mir Pass

1 Мобильное приложение «Привет!» доступно пользователям Android

Необходимо установить приложение с операционной системой Android 7.0 и выше



2 Сайт vamprivet.ru мобильная и web-версии

На смартфонах с операционной системой iOS пользуйтесь личным кабинетом на сайте vamprivet.ru. Для удобства необходимо добавить значок сайта vamprivet.ru на экран «Домой» смартфона и пользоваться как приложением

3 Собственные ресурсы банка интеграция посредством API

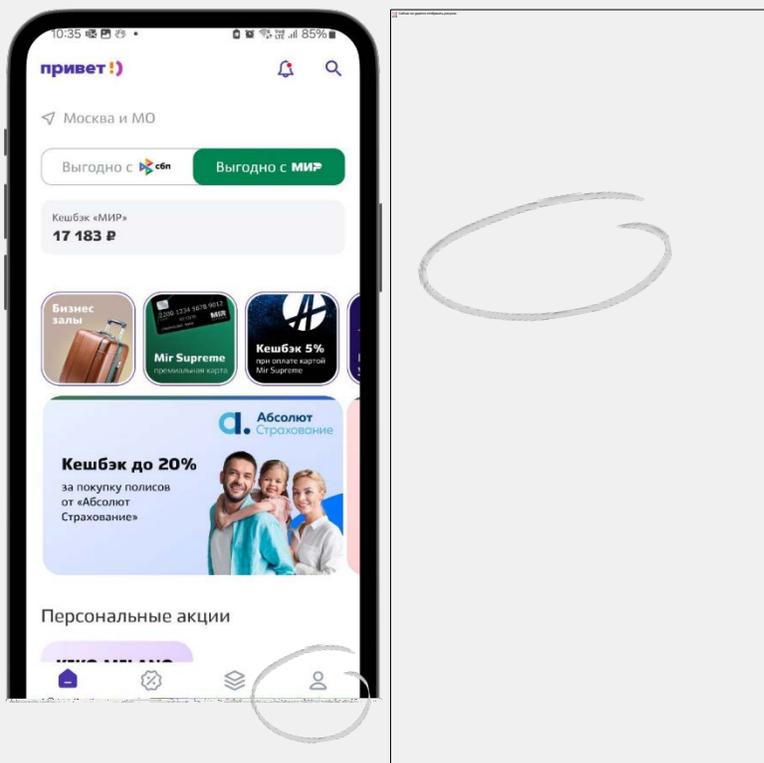
Функционал сервиса возможно интегрировать в каналы банков. Спецификация и детали направляются по запросу

Регистрация Mir Pass ID в приложении «Привет!»

1

В приложении «Привет!» перейдите:
Профиль > Сервис Mir Pass

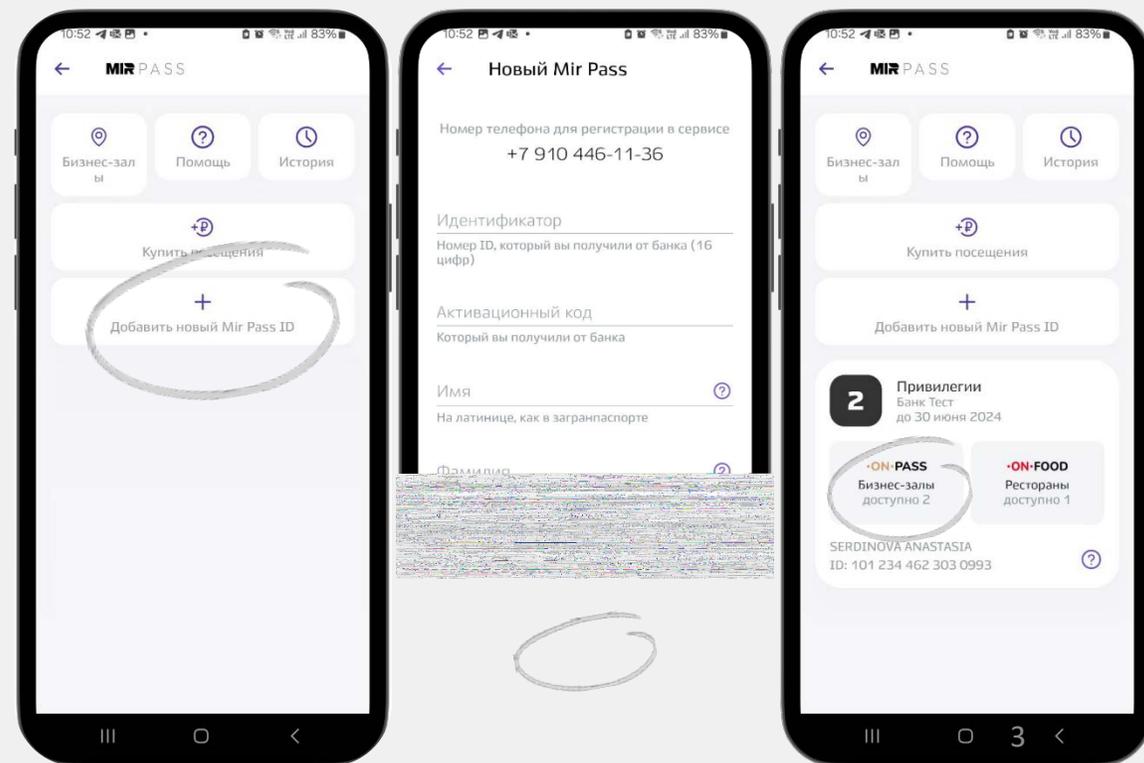
Регистрация в сервисе осуществляется по полученному от банка 16-значному Mir Pass ID и активационному коду



2

Нажмите «Добавить новый Mir Pass ID».
Введите данные

ВАЖНО: указанные фамилия и имя будут сверяться с информацией на посадочном талоне. При отсутствии заграничного паспорта, рекомендуется указать фамилию и имя как на банковской карте. Карточка привилегий **ON-PASS** будет доступна после регистрации

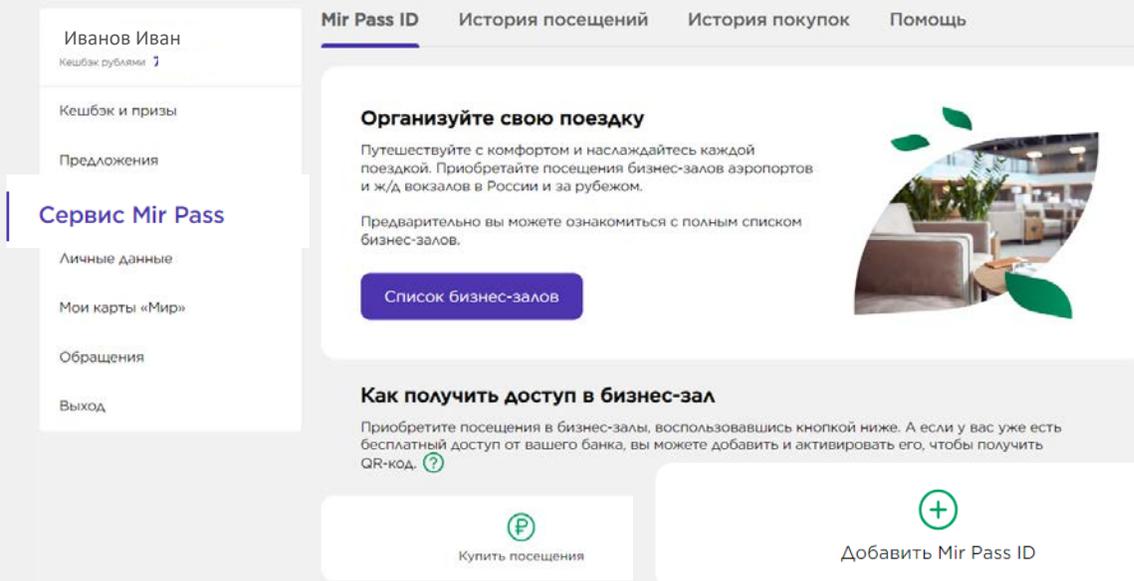


Регистрация Mir Pass ID на сайте vamprivet.ru

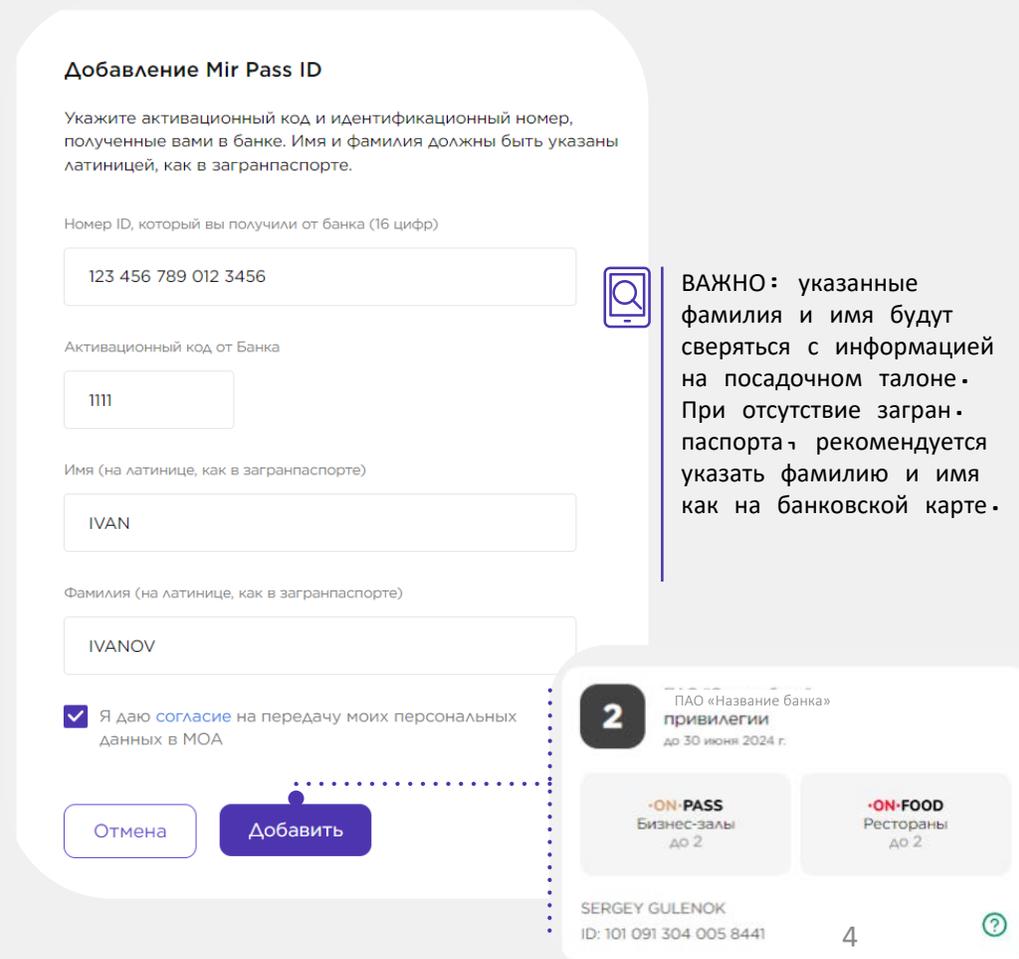
1 Авторизуйтесь на сайте <https://vamprivet.ru/> и перейдите в Профиль <https://vamprivet.ru/auth/?backurl=%2Fpersonal%2Fmir-pass%2Flist%2F>



2 Выберите раздел Сервис Mir Pass > нажмите на кнопку «Добавить Mir Pass ID»



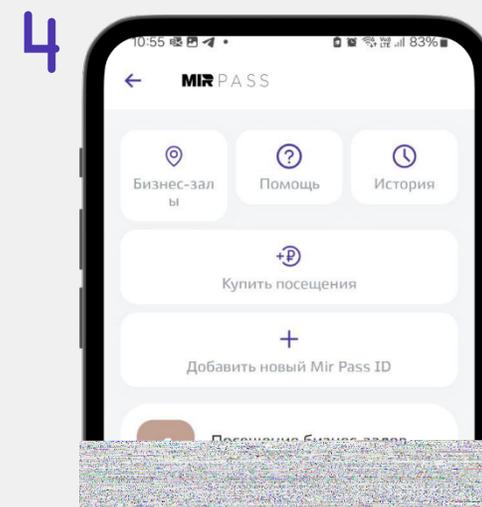
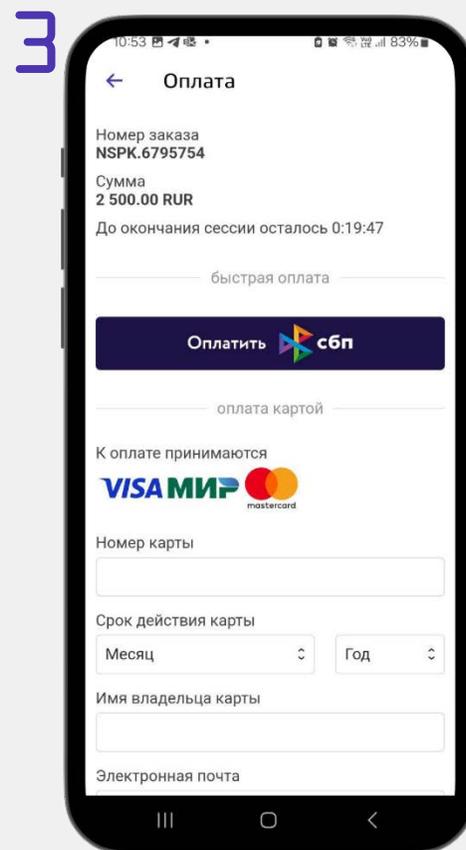
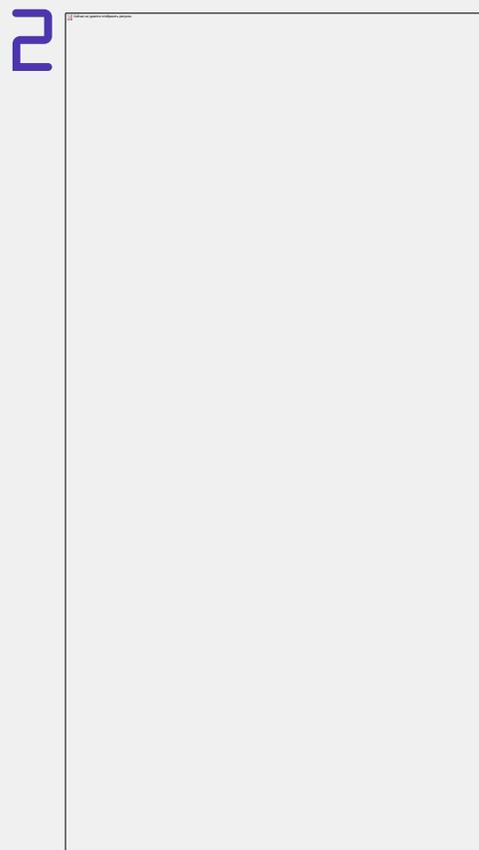
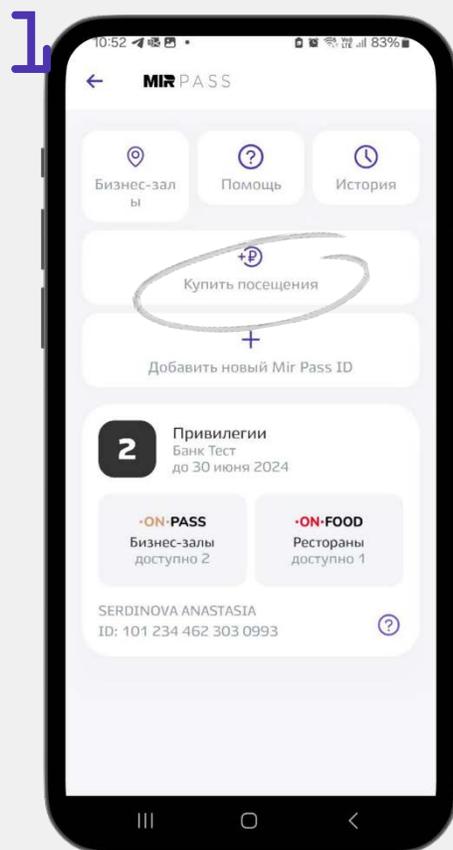
3 Введите данные > Добавить Карточка привилегий ON-PASS будет доступна после регистрации



Покупка посещений

Клиент может самостоятельно приобрести посещения в личном кабинете в приложении «Привет!» или на сайте vamprivetmir.ru

После покупки в личном кабинете появится карточка с QR-кодом на посещение бизнес-зала. Купленные посещения не именные. Клиент может отдать их любому человеку.



QR-коды клиента

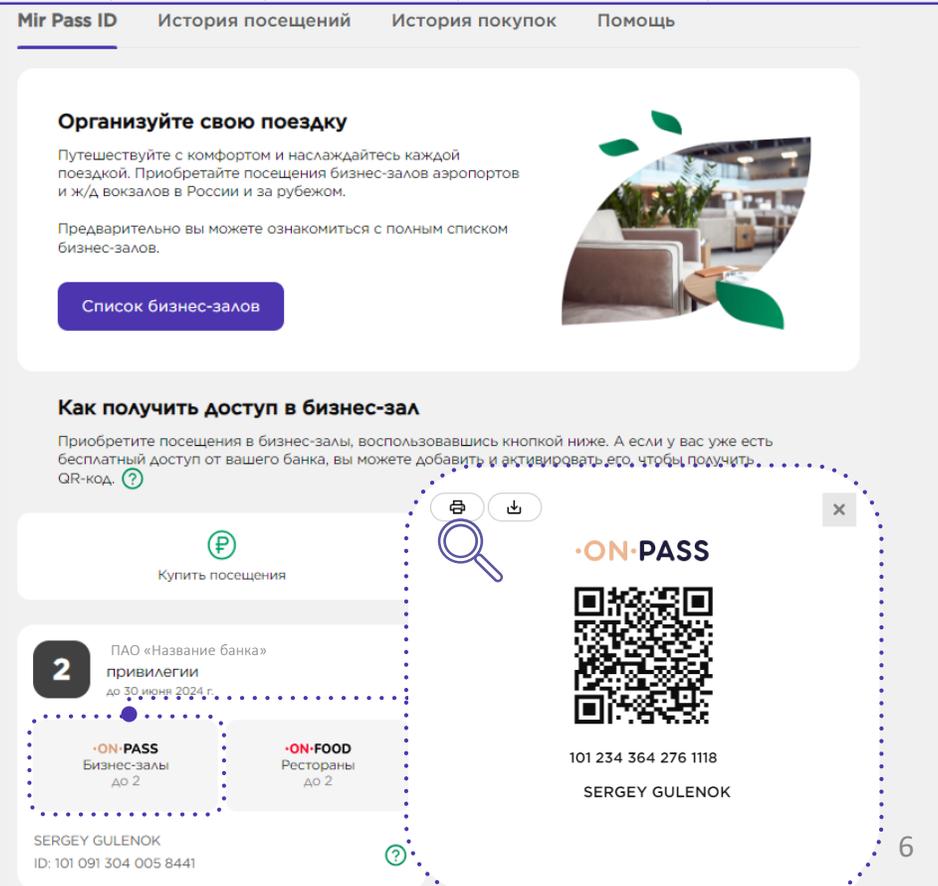
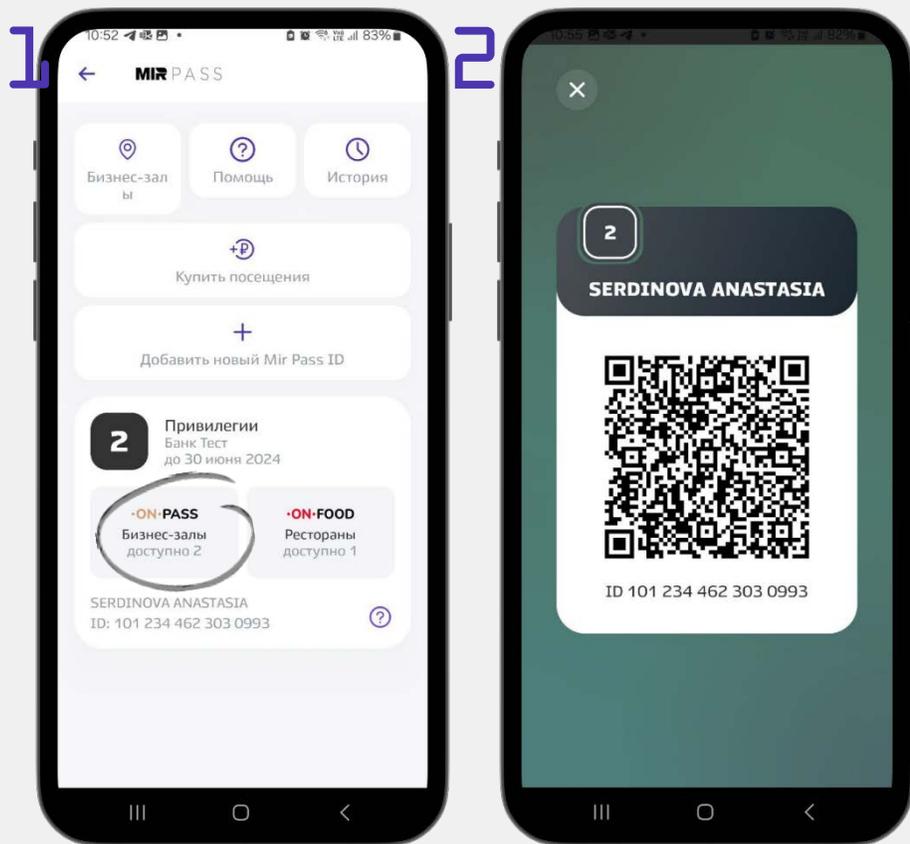
QR-код для посещения бизнес-зала доступен клиенту после регистрации в сервисе или покупки прохода. QR-код можно найти в приложении «Привет!» в разделе Mir Pass или на сайте vamprivet.ru

Для открытия QR-кода нужно нажать на карточку ·ON-PASS

Для прохода в бизнес-зал необходимо сообщить сотруднику, что у вас ·ON-PASS и показать QR-код

[мобильное приложение «Привет!»](#)

<https://mirpass.vamprivet.ru/personal/mir-pass/list/>

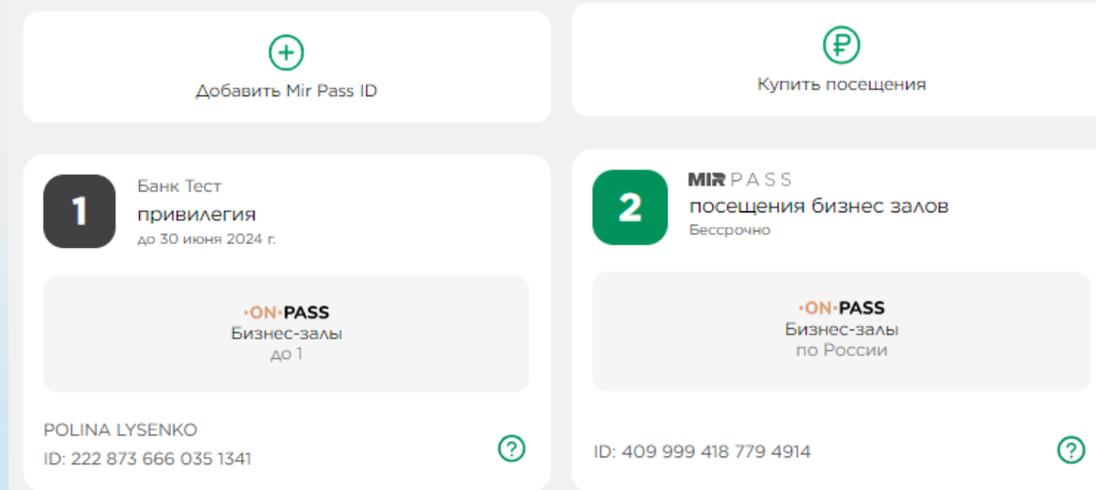


Виды карточек с QR-кодами

Все QR-коды клиента доступны в Профиле клиента на сайте vamprivet.ru и в мобильном приложении «Привет!»

Клиент может активировать Mir Pass ID, полученный от банка и/или приобрести посещения в бизнес-зал.

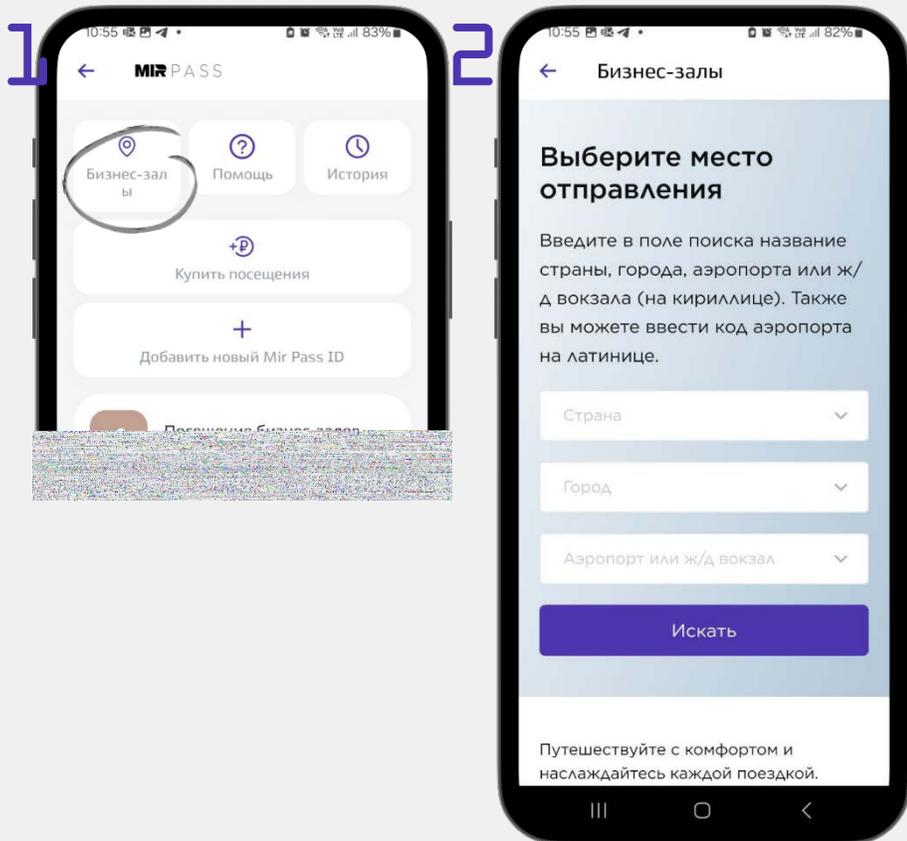
Mir Pass ID	от банка физ/корп клиенты	самостоятельно приобретенный клиентом
Отображение	название банка возле счетчика проходов (с чемоданом для корпоративных клиентов)	отсутствует название банка
Срок действия	устанавливается программой банка	бессрочный
Именной	да	нет
Передача QR-кода 3 лицам	нет	да
Посещения делятся на посещения в «России» и «За рубежом».	нет	да



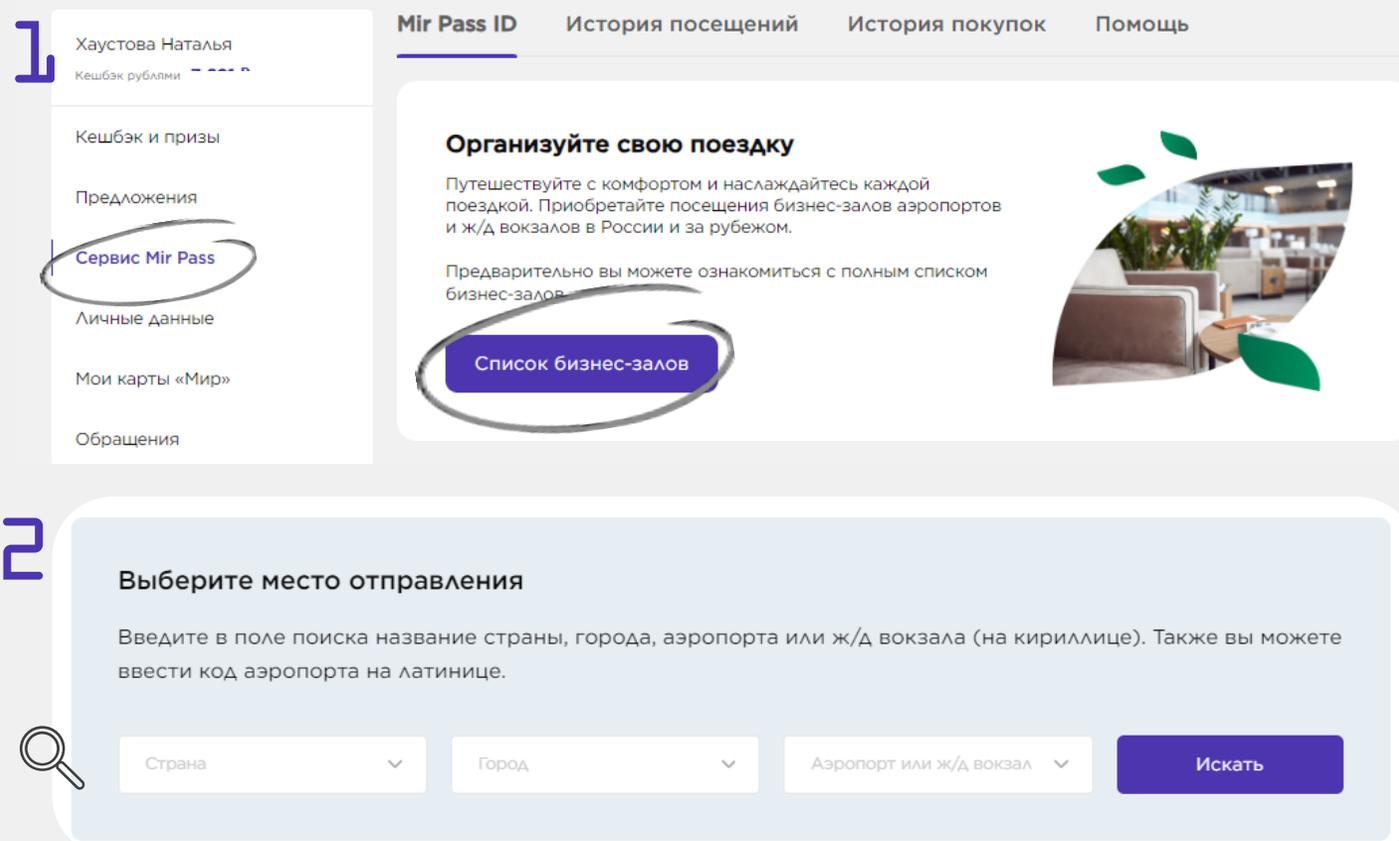
Поиск бизнес-залов

Поиск бизнес-залов доступен в Профиле клиента в приложении «Привет!» и на сайте vamprivet.ru

мобильное приложение «Привет!»



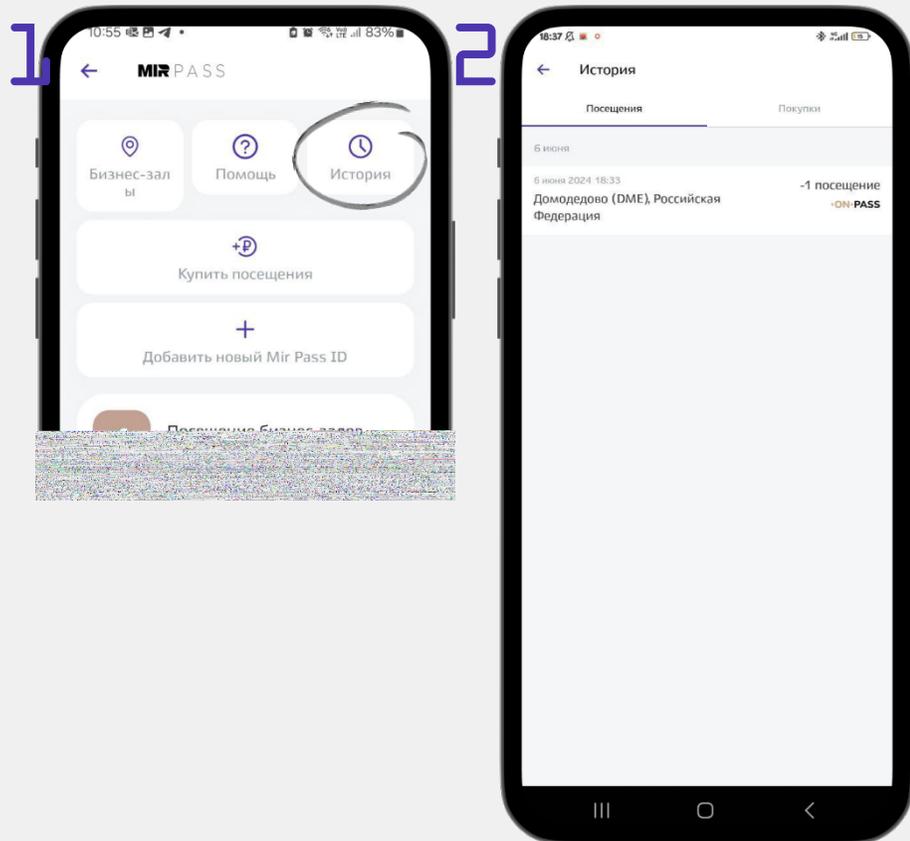
<https://mirpass.vamprivet.ru/personal/mir-pass/list/>



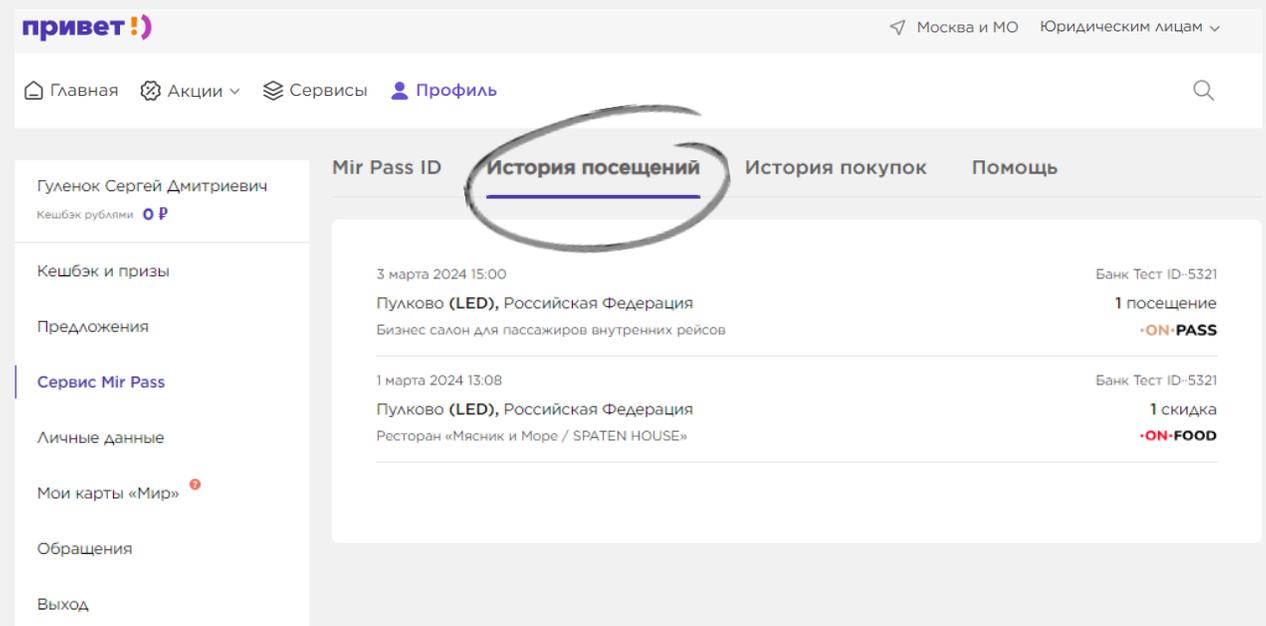
История посещений/покупок

История посещений и покупок доступна клиенту в мобильном приложении «Привет!» в разделе Mir Pass и на сайте [vamprivet.ru](https://mirpass.vamprivet.ru/personal/mir-pass/list/)

мобильное приложение «Привет!»



<https://mirpass.vamprivet.ru/personal/mir-pass/list/>



Блок «Помощь»

Вся важная информация о сервисе собрана в блоке «Помощь» раздела «Сервис Mir Pass» на сайте vamprivet.ru и в приложении «Привет!».

В коммуникациях с клиентами важно донести следующую информацию:

В аэропортах и на вокзалах ориентируйтесь на указатели **·ON·PASS**. На входе в бизнес-зал сообщите сотруднику, что у вас **·ON·PASS** и покажите QR-код.

В случае проблем с доступом в бизнес-зал необходимо звонить в круглосуточную службу поддержки **8 800 350 10 24**



Дополнительную информацию можно найти в разделе «Частые вопросы» на сайте vamprivet.ru и в разделе «Помощь» в мобильном приложении «Привет!»

